REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W ICF BYDGOSZCZ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem") określa zasady rezerwacji i sprzedaży biletów na wydarzenia, w tym warsztaty, organizowane przez CENTRUM CHRZEŚCIJAŃSKIE "NOWA FALA" – ICF Bydgoszcz w Bydgoszczy przy ulicy Fordońskiej 160, 85-752, o numerze NIP 9581319698 (zwane dalej "Organizatorem").
2. Wejścia na wydarzenia, w tym warsztaty odbywają się o wyznaczonych godzinach.
3. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin wejść i odbywania się wydarzeń, a także dni oraz godzin otwarcia dostępne są na stronie internetowej wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl
4. Liczba uczestników przebywających jednorazowo na poszczególnych wydarzeniach, w tym warsztatach jest ograniczona.
5. Szczegółowe informacje dotyczące ilości osób uczestniczących w wydarzeniach dostępne są na stronie internetowej wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl

§ 2. Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Organizatora, w tym wskazanych warsztatach jest odpłatny.
2. Udział w pozostałych wskazanych wydarzeniach organizowanych w ramach oferty programowej, w tym warsztatach, może być bezpłatny. Informacje dotyczące bezpłatnych wydarzeń są dostępne na stronie internetowej wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl
3. Zakupu biletów na wydarzenia płatne można dokonać na stronie internetowej wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl
4. Wysokość opłat za udział w wydarzeniach płatnych określa cennik dostępny na stronie internetowej wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl
5. Rezerwacja miejsc na wydarzenia bezpłatne oraz zakup biletów na wydarzenia płatne są możliwe pod warunkiem dostępności miejsc.
6. Potrzebę wystawienia faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu biletów online.
7. W przypadku, gdy potrzeba wystawienia faktury VAT została zgłoszona w terminie późniejszym niż moment zakupu potwierdzony paragonem fiskalnym, Organizator nie ma możliwości wystawienia faktury VAT.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego zarządzania dostępnością biletów na wydarzenia płatne w różnych kanałach sprzedaży, tj. online, u zewnętrznych pośredników sprzedaży.
9. Rezerwacja udziału w wydarzeniu bezpłatnym jest możliwa na stronie internetowej wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl
10. Rezerwacja udziału w wydarzeniu bezpłatnym jest możliwa pod warunkiem dostępności miejsc.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego zarządzania dostępnością rezerwacji na wydarzenia bezpłatne w różnych kanałach, tj. online, u pośredników zewnętrznych.

§ 3. Sprzedaż biletów na wydarzenia

1. Zakupu biletów na wydarzenia, a także rezerwacji na wydarzenia bezpłatne można dokonywać poprzez stronę internetową wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl

2. Każda osoba w ramach jednej rezerwacji może zarezerwować do 4 wejściówek na wydarzenia bezpłatne.

3. Po opłaceniu zamówienia internetowego system sprzedaży generuje bilety elektroniczne, które są wysyłane jako plik pdf na adres mailowy podany w zamówieniu najpóźniej do 3 dni roboczych.

4. Przy dokonywaniu bezpłatnej rezerwacji online system sprzedaży generuje elektroniczne wejściówki, które są wysyłane jako plik pdf na adres mailowy podany w zamówieniu.

5. Bilety zakupione online i otrzymane drogą mailową po realizacji zamówienia należy okazać bileterowi przy wejściu na wydarzenie. Bilety należy okazać w formie papierowego wydruku lub w formie elektronicznej na wyświetlaczu urządzenia mobilnego.

6. W przypadku dokonywania bezpłatnej rezerwacji online na wydarzenia Organizatora, należy okazać bileterowi przy wejściu na wydarzenie wejściówkę wygenerowaną przez system rezerwacji. Wejściówkę należy okazać w formie papierowego wydruku lub w formie elektronicznej na wyświetlaczu urządzenia mobilnego.
7. Zamówione poprzez stronę internetową bilety należy opłacić zgodnie z dostępnymi formami płatności elektronicznych. Brak opłacenia biletów powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.

§ 4. Ważność biletów i zwroty

1. Opłacone bilety oraz zarezerwowane wejściówki na wydarzenia upoważniają do wstępu w dniu i o godzinie podanej na biletach lub wejściówkach.
2. W przypadku opłacenia biletów ,bilety nie podlegają zwrotowi i uznaje się je za sprzedane.
3. Biletów zakupionych online nie można wymienić na inny termin lub inny rodzaj biletu.
4. Organizator w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu, a także do odwołania możliwości wstępu. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl lub mailowo. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zwrotu uiszczonej opłaty za bilety.
5. Zwroty biletów zakupionych u pośredników sprzedaży podlegają regulaminom tychże pośredników i należy je zgłaszać w miejscu, w którym zostały nabyte.

§ 5. Voucher

1. Bon jednego przeznaczenia, posiadający unikalny kod, określoną wartość nominalną oraz datę ważności, który można wymienić na bilet na wydarzenie płatne, w miarę dostępności miejsc (dalej: „Voucher"), można zakupić za pośrednictwem strony internetowej wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl.
2. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Organizator nie zwraca środków za niewykorzystany Voucher ani za niewykorzystany bilet wydany na podstawie Voucheru.
3. Organizator nie dopuszcza możliwości dopłaty do wartości Vouchera, w celu wymienienia go na bilet o wyższej cenie niż wartość zakupionego Vouchera.
4. Organizator nie dopuszcza możliwości wymiany Vouchera na bilet o niższej cenie niż wartość zakupionego Vouchera.
5. Voucher można wymienić na jeden bilet wyszczególniony w ofercie sprzedaży Organizatora, upoważniający do wzięcia udziału w wydarzeniu w miarę dostępności wolnych miejsc.
6. Voucher jest ważny w okresie wskazanym w jego treści. Wymiany Vouchera na bilet należy dokonać najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności. Voucher wymienić można w Kasie lub na stronie wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl.
7. Procedura dokonywania zakupu Voucherów online składa się z następujących etapów:

a. wejście na stronę wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl;

b. wybór rodzaju Vouchera oraz podanie liczby Voucherów;

c. podanie danych osobowych;

d. wybór sposobu płatności i dokonanie zapłaty;

e. po prawidłowym dokonaniu zapłaty zamówienie uzyskuje status „potwierdzony", a na podany adres e-mail przesłany zostaje Voucher w formie dokumentu (.pdf).

8. W przypadku odwołania terminu wydarzenia lub zwiedzania wystaw stałych, na który dokonano wymiany Vouchera na bilet, Organizator zobowiązuje się do zaproponowania biletu na odpowiednie wydarzenie lub zwiedzanie wystaw stałych w innym terminie.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w systemie rezerwacji online jest CENTRUM CHRZEŚCIJAŃSKIE "NOWA FALA" – ICF Bydgoszcz z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Fordońskiej 160, 85-752, o numerze NIP 9581319698.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rezerwacji i zakupu biletów lub usług. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Organizatora jest brak możliwości realizacji zamówienia i świadczenia usług.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z korzystaniem przez użytkowników z systemu rezerwacji i sprzedaży, w tym przygotowania i realizacji sprzedaży biletów lub usług oraz dokonywania rezerwacji na wydarzenia bezpłatne na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO"). Katalog zbieranych i przetwarzanych danych osobowych zależy od rodzaju podmiotu, na którego rzecz dokonywane są rezerwacja i zakup biletów lub usług:

   a. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz osoby fizycznej lub prawnej z paragonem:

      i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, kod pocztowy;

      ii. dane opcjonalne: numer telefonu, nazwa firmy/instytucji;

   b. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz osoby fizycznej z fakturą VAT:

      i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, adres zamieszkania (ulica, numer budynku i/lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość);

ii. dane opcjonalne: numer telefonu, numer PESEL;

c. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz podmiotu gospodarczego z fakturą VAT:

i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, pełne dane podmiotu gospodarczego do faktury VAT (nazwa, numer NIP, adres tj. ulica, numer budynku i/lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość);

ii. dane opcjonalne: numer telefonu.

5. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu rezerwacji online mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności, organy uprawnione do otrzymania tych danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających ze sprzedaży biletów lub usług. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia usług drogą elektroniczną. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kierowania przez Organizatora treści marketingowych – do czasu wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w tym zakresie. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.
8. Podmiot danych ma prawo dostępu do treści przekazanych danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
9. Podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO oraz przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.
10. Dane osobowe podmiotu danych bez wyrażenia odrębnej zgody nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
11. Więcej informacji na temat sposobu realizacji praw, określonych powyżej, możesz uzyskać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób określony w ust. 1 i 3.
12. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy

umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Zakupienie biletu oraz rezerwacja udziału w wydarzeniach bezpłatnych są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny na stronie wydarzenia-icf-bydgoszcz.pl.
3. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie do pracownika Organizatora obecnego na wydarzeniu w momencie składania reklamacji lub mailowo na adres biuro@icf-bydgoszcz.pl. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.
4. W przypadku, gdy dla danego wydarzenia lub grupy wydarzeń istnieje odrębny regulamin, jego postanowienia mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.